



La Poste a choisi WSD pour l'accompagner dans ses projets de Transformation

La Poste est un réseau de 17 000 points de vente qui accueille, chaque jour, 2,6 millions de visiteurs dans ses bureaux et distribue 26 milliards d'objets chaque année.

Elle a l'ambition de devenir le premier réseau bancaire et de distribution tourné vers le Grand Public et les professionnels et un opérateur postal européen majeur à l'horizon 2010.

Pour accompagner son développement et relever le défi posé par les fortes évolutions liées à son environnement interne et externe (croissance à l'international...), la Comptabilité de La Poste se réinvente régulièrement.

D'une organisation comptable entièrement déconcentrée en 1991, La Poste a évolué, au début des années 2000, vers une organisation centralisée avec la mise en place de Centres de Services Partagés.

Courant 2005, La Poste a lancé un projet de transformation visant à transférer aux différents métiers (La Poste Grand Public, Courrier, Colis, Services Financiers, Immobilier, fonctions Corporate et Transverses) les activités comptables concentrées jusqu'alors en Direction Centrale.

Pour l'accompagner dans ce projet complexe de transformation, comportant à la fois des enjeux techniques (processus comptables, système d'information financier...) mais également humains, La Poste a retenu WSD.

WSD

« La gestion de projets de transformation est pour nous une préoccupation majeure, de par l'ouverture de nos marchés à la concurrence. Depuis 2006, chacun des métiers du groupe La Poste est responsable de la production de ses comptes et de l'optimisation de ses processus. Dans une entreprise qui traite chaque année plus d'1 million de factures et les opérations de 17 000 bureaux de poste, un tel projet nécessite une mobilisation rapide, qui sache identifier les étapes-clés du processus de changement et ne laisse aucune place à l'erreur », déclare Cécile Révillard, Directeur Comptable de La Poste Grand Public.

Courant 2005, lorsque La Poste a pris la décision de doter chaque direction de métier d'une Direction de la Comptabilité, WSD s'est positionné comme spécialiste de la gestion de projets de Transformation.

« La proposition de WSD nous a permis, au travers de séances de coaching parfaitement calibrées, d'aborder l'ensemble des composantes de notre transformation, incluant les composantes de gestion du changement et de communication qui constituent une composante majeure de notre projet » poursuit Cécile Révillard.

« La principale qualité de WSD ? Un apport méthodologique clair, précis et rigoureux, appuyé sur des outils parfaitement adaptés à notre projet ».